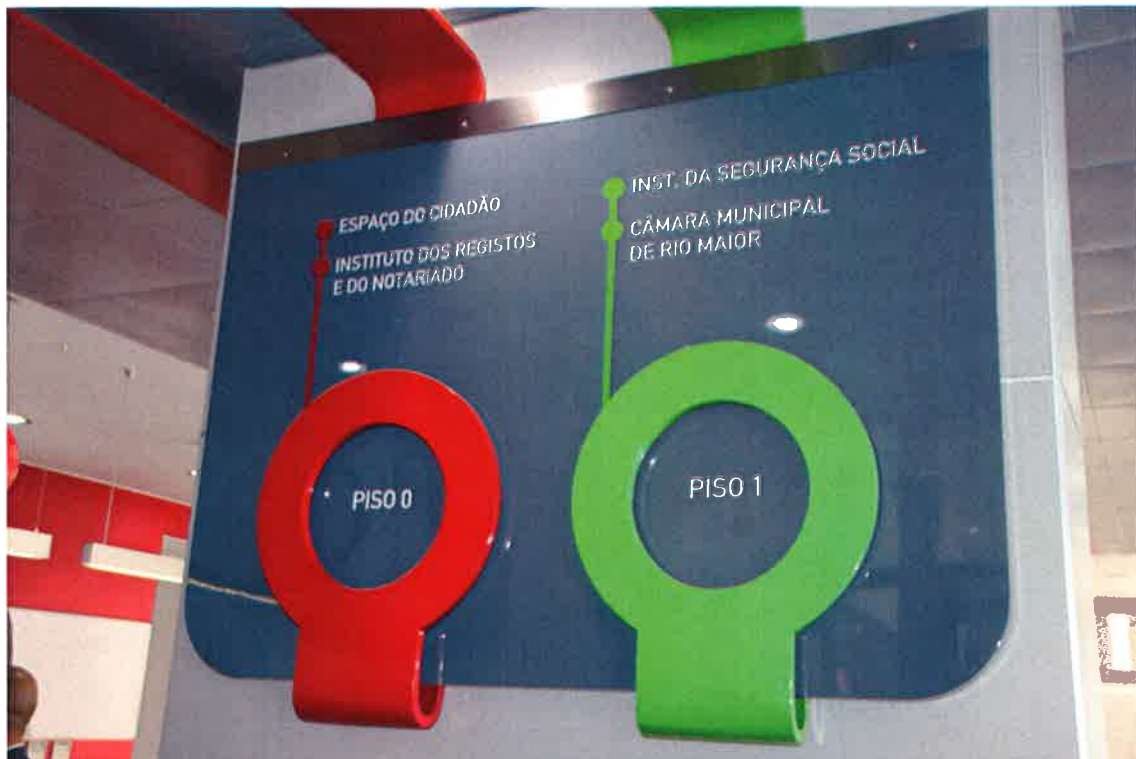


LOJA DO CIDADÃO



RIO MAIOR

LOJA DO CIDADÃO DE RIO MAIOR SERVIÇOS INSTALADOS INICIALMENTE









3. Serviços a Disponibilizar no Espaço do Cidadão

Os serviços estão disponíveis de forma electrónica através da sua integração numa plataforma tecnológica (*software*). Numa 1ª fase, a plataforma a utilizar será a que suporta o Balcão Multisserviços mas, numa 2ª fase do projeto, será utilizada uma plataforma nova, desenvolvida em *open source*, que permitirá um melhor acesso aos serviços digitais. Esta plataforma será produzida, desenvolvida e gerida pela AMA.



Nesta 1ª fase, os serviços a disponibilizar encontram-se no quadro que se segue.

ENTIDADE	SERVIÇOS DISPONIVEIS COM FORMAÇÃO DADA
	<ul style="list-style-type: none">• Pedido/ Renovação de Cartão Europeu de Seguro de Doença• Pedido de 2ª via de Cartão de Beneficiário (com ou sem alterações de dados)• Emissão de Declaração de IRS• Emissão de declaração para efeitos de complementaridade• Consulta de Conta-Corrente do Beneficiário• Alteração de Nome/NIB/ Morada de beneficiário• Entrega de documentos de despesa• Navegação assistida ADSE Direta:<ul style="list-style-type: none">- Dados pessoais do beneficiário- Cuidados de Saúde com limites no regime livre- Declaração para efeitos IRS- Documento único de cobrança- O meu acesso a prestadores convenionados- Conta corrente do regime livre
	<ul style="list-style-type: none">• Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência• Pedido de reembolso de despesas de funeral• Pedido de subsídio de Morte• Entrega de requerimento de subsídio de funeral• Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício• Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor• Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor• Pedido de alteração de dados pessoais• Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de Licença sem vencimentos e situações equiparadas
	<ul style="list-style-type: none">• Pedido de alteração de morada• Pedido de bonificação de tempo de serviço• Pedido de cálculo provável de montante de pensão• Pedido de complemento de dependência• Pedido de complemento solidário para idosos• Pedido de pensão de velhice• Pedido de pensão social de velhice• Pedido de pensão de viuvez• Pedido de pensão social de viuvez• Pedido de prestação por morte• Pedido de reembolso de despesas de funeral• Pedido de subsídio de funeral




ENTIDADE	SERVIÇOS DISPONÍVEIS COM FORMAÇÃO DADA
 <p>SEGURANÇA SOCIAL ISS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pedido de alteração de morada • Pedido de subsídio de doença • Pedido de subsídio social de desemprego subsequente • Pedido de subsídio de assistência a netos • Pedido de abono de família para crianças e jovens • Pedido de abono pré-natal • Pedido/Renovação de Cartão Europeu de Seguro de Doença • Outros serviços disponíveis na Segurança Social direta. Por exemplo: pedido de pensão de velhice, alteração de NIB e realização da prova escolar • Consulta de Número de Identificação de Segurança Social (NISS) • Pedido de declaração de situação contributiva - não aplicação de sanções (não foram aplicadas coimas ou outras sanções pela Segurança Social às entidades por não cumprimento das suas obrigações legais) • Prestação de informações com base nos guias práticos do site ISS
 <p>PORTAL DO CIDADÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pedido de alteração de morada no Cartão do Cidadão • Confirmação de alteração de morada no cartão do cidadão • Pedido de certidões de Registo Civil, Predial e Comercial
 <p>DIREÇÃO-GERAL CONSUMIDOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recepção de reclamações • Pedidos de Informação • Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado
 <p>SEF</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Marcação de renovação da autorização de residência • Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares) • Marcação de renovação da autorização de residência; • Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária) • SAPA - sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional
 <p>IMT</p>	<p>Carta de condução:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alteração de Morada • Revalidação • Segunda Via (duplicado) • Averbamento do Grupo 2 (restrição 997) • Substituição
 <p>ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros; • Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo) • Aquisição de livros e publicações à ACT • Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas • Simulador de cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho • Formulários - Formulários e minutas
 <p>IGAC INSPEÇÃO GERAL NAS ATIVIDADES CULTURAIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registo Propriedade Intelectual - Averbamento; • Registo Propriedade Intelectual - Certidão; • Registo Propriedade Intelectual - Registo de Obra; • Registo Propriedade Intelectual - Registo de Nome Literário / Artístico;

ENTIDADE	SERVIÇOS DISPONÍVEIS COM FORMAÇÃO DADA
 GOVERNO DE PORTUGAL <small>MINISTÉRIO DE ESTADO DA CULTURA</small> DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO, DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS	<ul style="list-style-type: none"> • Certidões Paroquiais; • Certidões Judiciais
 IH e da Reabilitação Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Submissão candidaturas "Porta 65"
 SPMS EPE Serviços Partilhados do Ministério da Saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Portal do Utente - Despesas de saúde reembolsos; • Portal do Utente - Consulta médica no hospital; • Portal do Utente - Dádiva de Sangue; • Portal do Utente - Cartão Nacional de Dador de Sangue; • Portal do Utente - Direitos e Deveres do utente; • Portal do Utente - Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...); • Portal do Utente - Registo Informação clínica de utente para partilha com SNS; • Portal do Utente - Lista de espera para cirurgia - eSIGIC; • Portal do Utente - Transferência de Centro de saúde; • Portal do Utente - Inscrição no centro de saúde; • Portal do Utente - Cartão de utente do serviço nacional de saúde; • Portal do Utente - Cartão de utente do serviço nacional de saúde para cidadão estrangeiro; • Portal do Utente - Saúde Oral; • Portal do Utente - Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes; • Portal do Utente - Reclamação / elogio ou sugestão; • Portal do Utente - Marcação de Consulta; • Portal do Utente - Listar Consultas; • Portal do Utente - Cancelar Consultas; • Portal do Utente - Medicação crónica - prescrição; • Portal do Utente - Medicação crónica - consulta de estado da prescrição; • Portal do Utente - Medicação crónica - listar autorizações; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Pedido; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Reclamação; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Histórico; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - alteração/cancelamento

Na 2ª fase, os serviços a disponibilizar encontram-se no quadro que se segue que não é exaustivo e se encontra em atualização.

ENTIDADE	SERVIÇOS A DISPONIBILIZAR
 INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Requisição de subsídio de desemprego (inscrição para emprego) • Inscrição no Centro de Emprego • Registo de ofertas de emprego por parte das entidades empregadoras • Todos os serviços disponíveis em NetEmprego. Estes serviços destinam-se a empresas e cidadãos. No que se refere aos cidadãos temos serviços como por exemplo: registo para efeitos de emprego e formação profissional, associado ao serviço de emprego da área de residência e consulta a ofertas de emprego para fora de Portugal • "Garantia Jovem": Registo na plataforma electrónica de comunicação
 GOVERNO DE PORTUGAL <small>MINISTÉRIO DA ECONOMIA</small>	<ul style="list-style-type: none"> • Venda de Bilhetes dos Transportes Público



	<ul style="list-style-type: none">• Apoio no preenchimento dos modelos/formulários relacionados com:<ul style="list-style-type: none">○ Pedido de reconhecimento de diplomas estrangeiros○ Pedido de reconhecimento de diplomas passados por universidades que entretanto encerraram○ Pedido de declaração de nível de curso;○ Pedido de historial de documentos de acesso ao ensino superior;○ Pedido de historial, concretamente no que se refere à atribuição de bolsas• Bolsas:<ul style="list-style-type: none">○ Candidatura;○ Consulta e envio de documentos;○ Consulta resultado da candidatura;○ Oposição e reclamação do resultado;○ Consulta de Pagamento;○ Consulta de Contactos;○ Alteração dados pessoais;○ Recuperação Credenciais de Acesso;○ Simulador cálculo da bolsa.
	<ul style="list-style-type: none">• Matrícula na educação pré-escolar em estabelecimento de ensino público• Matrícula no 1.º ano do ensino básico em estabelecimento de ensino público• Registo de renovação de matrícula com transferência de escola dos alunos da educação pré-escolar e do ensino básico que já frequentam estabelecimentos de ensino público• Disponibilização da plataforma SIGO – Sistema de Informação de Gestão de Ofertas – que disponibiliza serviços como certificados de educação e formação de adultos
	<ul style="list-style-type: none">• Bilheteira Interna
<p><i>Blueticket</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Venda de Bilhetes de Diferentes Espetáculos
<p><i>Ticketline</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Venda de Bilhetes do Teatro S. Carlos• Venda de Bilhetes do CCB• Venda de Bilhetes de Diferentes Espetáculos
<p><i>ETNAGA</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Venda de Bilhetes do Teatro D. Maria II• Venda de Bilhetes do Teatro S. João• Venda de Bilhetes de Diferentes Espetáculos
	<ul style="list-style-type: none">• Venda de Identificadores• Pagamento de portagens sem identificador